



Turvapalveluiden vasteajat

Palveluiden järjestäminen-lautakunta 04.11.2025

Turvapalveluiden vaste-ajat

- Palveluntuottaja AddSecure.
- Palvelu sisältää turvapuhelimen, hälytysten vastaanoton ja turva-auttajapalvelun.
- Vasteaika = aika hälytyksen saapumisesta siihen, kun auttaja on asiakkaan luona.
- Sopimuksen mukainen vasteaika on korkeintaan 90 minuuttia.
- **Ajanjakso 1-9/2025:**
 - Turva-auttajakäyntejä yhteensä 1104 kpl.
 - Keskimääräinen vasteaika 30 min., vasteajan vaihteluväli 2 - 172minuuttia.
 - Yli 90 minuutin ylityksiä yhteensä 8kpl (0,72%).
 - Jokainen 90 minuutin ylitys selvitetty erikseen:
 - Tammikuu 1kpl 103min,
 - Helmikuu 3kpl 91min,134min,172min,
 - Huhtikuu 1kpl 130min,
 - Kesäkuu 1kpl 99min,
 - Elokuu 1kpl 96min,
 - Syyskuu 1kpl 94min.